

SISTEMI DI GESTIONE DELL'INNOVAZIONE

L'apertura all'innovazione e all'integrazione delle tecnologie abilitanti ha fatto registrare, per le imprese, innumerevoli benefici a livello produttivo, organizzativo ed economico.

Anche a livello di normazione internazionale, nasce la volontà di creare una norma utile a dimostrare la capacità di innovare di una organizzazione.

Il **15 luglio 2019** è stata pubblicata la norma **ISO 56002** "*Innovation management - Innovation management system - Guidance*", ovvero, la prima linea guida internazionale sui **Sistemi di Gestione dell'Innovazione** sviluppata dal Comitato Tecnico ISO/TC 279 Innovation Management.

Per le organizzazioni la capacità di innovazione non può prescindere dalla capacità di comprendere e rispondere alle mutevoli condizioni del suo contesto, di perseguire nuove opportunità e di sfruttare la conoscenza e la creatività delle persone all'interno dell'organizzazione e in collaborazione con le parti interessate esterne. Un'organizzazione può innovare in modo più efficace ed efficiente solamente se tutte le attività necessarie e altri elementi interconnessi o interagenti sono gestiti come un sistema. Un sistema di gestione dell'innovazione guida l'organizzazione per determinare la sua visione, strategia, politica, obiettivi di innovazione e per stabilire il supporto e i processi necessari per raggiungere i risultati previsti.



I benefici attesi dell'implementazione di un sistema di gestione dell'innovazione in conformità alla linea guida ISO 56002 sono:

- maggiore capacità di gestire l'incertezza;
- aumento della crescita, ricavi, redditività e competitività;
- riduzione dei costi e degli sprechi e aumento della produttività e dell'efficienza delle risorse;
- miglioramento della sostenibilità e della resilienza;
- aumento della soddisfazione di utenti, clienti, cittadini e altre parti interessate;
- rinnovo sostenuto del portafoglio di offerte;
- persone impegnate e con ruoli nell'organizzazione;
- maggiore capacità di attrarre partner, collaboratori e finanziamenti;
- maggiore reputazione e valutazione dell'organizzazione;
- facilitazione del rispetto delle normative e di altri requisiti pertinenti.

SISTEMI DI GESTIONE DELL'INNOVAZIONE

Un sistema di gestione dell'innovazione può essere considerato quindi come un insieme di elementi interconnessi e interagenti che mirano alla realizzazione del valore.

I lavori dell'ISO/TC 279, si concentrano su tutta la serie **ISO 56000 Innovation management** e in particolar modo sui documenti:



- **UNI EN ISO 56000:2021**, Fundamentals and vocabulary
- **UNI EN ISO 56002:2021**, Innovation management system — Guidance
- **UNI EN ISO 56003:2021**, Tools and methods for innovation partnership — Guidance
- **UNI CEN ISO/TR 56004:2021**, Innovation Management Assessment — Guidance
- **UNI EN ISO 56005:2021**, Tools and methods for intellectual property management - Guidance
- **ISO 56006: 2021**, Tools and methods for strategic intelligence management - Guidance .

Anche questo documento, come tutte le altre ISO attualmente in vigore, segue l'*High Level Structure* (HLS) uniformandosi così concretamente alle altre norme sui Sistemi di Gestione.

Grazie allo schema di **Certificazione MTIC INTERCERT**, basato sul documento ISO 56002, l'azienda potrà dimostrare ai propri clienti e partner l'importanza di un Sistema di Gestione dell'Innovazione.